EUROPESE OPENBARE AANBESTEDING

"REPARATIE EN ONDERHOUD AAN HET WINTERDIENSTMATERIEEL"

Inhoud:

Programma van eisen

Nr	Programma van eisen
	Algemeen
E-01	Opdrachtnemer verzorgt controle, onderhoud en reparaties aan het winterdienstmaterieel van opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt controle, onderhoud en reparatie aan gladheidsbestrijdingsgerelateerde zaken van tractie (trekkende en dragende voertuigen) die ingezet wordt voor de winterdienst, zoals bijvoorbeeld (en niet limitatief) stekkerverbindingen voor strooier en sneeuwploeg, hydraulische koppelingen, etc. Opdrachtnemer verzorgt het voorbouwen van een adapterplaat (O plaat of DIN plaat), inclusief aansluitingen aan voertuigen van opdrachtgever of uitvoerende partijen van opdrachtgever. Eventuele reparaties en onderhoud van winterdienstmaterieel binnen de garantieperiode zijn geen onderdeel van deze opdracht. Eventuele overige (niet gladheidsbestrijdingsgerelateerde) reparaties en onderhoud van tractie (trekkende en dragende voertuigen) ten behoeve van het winterdienstmaterieel zijn geen onderdeel van deze opdracht.
E-02	Opdrachtnemer is het enige aanspreekpunt, ook bij uitbestede werkzaamheden door opdrachtnemer en voor garantieafwikkeling.
E-03	Het winterdienstmaterieel van opdrachtgever bestaat uit: - Zoutstrooiers klein en groot, in opzet en aanhangwagenvariant - Sneeuwploegen klein en groot - Sneeuwbezems/rolbezems - Natzoutaanmaakinstallaties (zoutoplosser) en pekelopslagtanks. Opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis en ervaring om dit winterdienstmaterieel te repareren en te onderhouden. Een overzicht van het actuele winterdienstmaterieel is bijgevoegd als bijlage. Toekomstige vervangingen van het bestaande winterdienstmaterieel zijn ook onderdeel van de overeenkomst. Merk en type van de toekomstige vervangingen kunnen afwijken van het bestaande winterdienstmaterieel.
E-04	Het winterdienstmaterieel is gestationeerd op de volgende locaties: - Transportbedrijf Beijer, Zuidergracht 62, 3763 LT Soest - RMN, Zandbergenlaan 2, 3712 BZ, Huis ter Heide - RMN, Rumpstersteeg 4, 3981 AK Bunnik Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden worden water en elektriciteit (230V/400V) en sanitaire voorzieningen kosteloos door de opdrachtgever op het opslagterrein ter beschikking gesteld. Minimaal 90% van de uit te voeren reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan het winterdienstmaterieel dienen uitgevoerd te worden op deze locaties.

United Quality
Advies en Aanbesteding in Afval en Automotive

Nr	Programma van eisen
E-05	Voor het uitvoeren van grote reparaties (bijvoorbeeld schades) is het toegestaan dat deze worden uitgevoerd op de servicelocatie van opdrachtnemer. De servicelocatie van de opdrachtnemer voldoet aan alle wettelijke eisen, voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de dienstverlening en leveringen aan opdrachtgever. Dit geldt ook voor de veiligheid, arbeidsomstandigheden en het milieu. Bijvoorbeeld het voeren van een afvalstoffenregistratie, vloeistofdichte vloeren en opvangbakken, uitvoeren van risico-inventarisatie en evaluatie RI&E. Het voorbouwen van adapterplaten (type O of DIN) dient tevens op de servicelocatie van opdrachtnemer plaats te vinden. Het transport van machines en tractie van en naar de servicelocatie maakt geen deel uit van deze opdracht en zal door opdrachtgever verzorgd worden.
E-06	De servicelocatie van de opdrachtnemer is vanuit de drie stallingslocaties van het winterdienstmaterieel binnen **120 minuten** aan te rijden (gemeten via www.routenet.nl Instelling Snelste Route, vrachtauto <12 ton).Vertraging door files of weersomstandigheden maken geen deel uit van deze reistijd. Inschrijver voegt afdrukken van dit scherm per locatie bij in de inschrijving als onderdeel **XXX**.
E-07	De door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn voldoende opgeleid voor alle uit te voeren werkzaamheden. De door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers zijn in het bezit van een Veiligheidspaspoort met VCA-basis en de benodigde certificaten ten behoeve van de bediening van het in te zetten materieel tijdens de werkzaamheden. Alle betrokken medewerkers zijn de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig.
E-08	De door de opdrachtnemer in te zetten medewerker beschikt over een volledig uitgerust servicevoertuig met daarin alle benodigde gereedschappen om het winterdienstmaterieel aan te drijven en te onderhouden cq repareren. In het voertuig bevinden zich daarnaast de onderdelen om 90% van de werkzaamheden uit te kunnen voeren.
E-09	Inschrijver voldoet aan alle wettelijke eisen, voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de dienstverlening en leveringen aan opdrachtgever. Dit geldt ook voor de veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu.
E-10	Opdrachten worden uitsluitend verstrekt door en aangenomen van geautoriseerd personeel van opdrachtgever. In het verificatieoverleg worden de namen en de functies nader gespecificeerd.

Nr	Programma van eisen
	Reparatie- en onderhoudswerkzaamheden
E-11	De werkzaamheden aan het winterdienstmaterieel, bestaan uit de volgende jaarlijkse werkzaamheden: - zomeronderhoud (1 x per jaar uit te voeren in de maanden juni, juli en augustus) - jaarlijkse veiligheidskeuring (VA keuring, 1 x per jaar uit te voeren, vóór september) - opbouw van materieel op tractie en testen opgebouwde combinaties (september) - jaarlijkse vlootschouw (1 x per jaar uit te voeren, vóór half oktober) - winteronderhoud (maandelijks doorsmeren) - alle benodigde reparaties - herstellen van schades.
E-12	De opdrachtgever laat het dagelijkse onderhoud (reiniging na gebruik) uitvoeren door de tractieaannemer of door de eigen organisatie. Het dagelijkse onderhoud en reiniging maakt geen onderdeel uit van deze opdracht.
E-13	De reparatie en onderhoudswerkzaamheden worden door inschrijver uitgevoerd conform de fabrieksvoorschriften.
	Voorbouw adapterplaten ten behoeve van sneeuwploegen of sneeuw/rolbezems
E-14	De werkzaamheden bestaan tevens uit het voorbouwen van een adapterplaat (O voor lichte voertuigen of DIN-plaat voor zware voertuigen) aan een voertuig van opdrachtgever of derde (inhuur tractie).
E-15	Aan het ter beschikking gestelde voertuig wordt met een O plaat of een DIN-plaat gemonteerd aan de voorzijde van het chassis t.b.v. de montage van een sneeuwploeg of een sneeuw/rolbezem. De O plaat of DIN-plaat dient door de inschrijver te worden geleverd (inclusief kunststof beschermplaat) en is gestraald en gespoten (zwart). Het Active Emergency Braking System (AEBS), waarvoor de 'afstandsradar' aan de voorzijde van het voertuig is ingebouwd (indien aanwezig) wordt zodanig geplaatst/verplaatst, dat de O plaat of DIN-plaat de werking niet belemmert en dat het AEBS rekening houdt met de toevoegde lengte aan het voertuig. De afstandsradar wordt hiervoor opnieuw gekalibreerd. De kosten voor het verplaatsen en voor de herkalibratie van de afstandsradar vallen niet onder deze opdracht. De herkalibratie zal uitgevoerd worden door de dealer van het voertuig of een derde partij. Het demonteren van de O plaat of DIN-plaat buiten het gladheidsbestrijdingsseizoen is hierdoor niet meer noodzakelijk.

Nr	Programma van eisen
E-16	Aan het ter beschikking gestelde voertuig worden naast de adapterplaat voorzieningen voor het winterdienst materiaal aangebracht, aangesloten en getest. Deze voorzieningen bestaan: - Kabel en aansluitstekker t.b.v. bediening opzetstrooier, gemonteerd direct achter de cabine - Kabel en aansluitstekker t.b.v. bediening sneeuwploeg of sneeuwbezem/rolbezem, gemonteerd ter hoogte van de O plaat of DIN-plaat - Nato voedingsstekker ter hoogte van de O plaat of DIN-plaat voor het voeden van de sneeuwploeg of sneeuwbezem/rolbezem - Exacte uitvoering na gunning in onderling overleg tussen opdrachtgever en inschrijver. De kosten voor bovenstaande voorzieningen dienen **inbegrepen** te zijn bij het opgegeven tarief op het prijsinvulformulier.
E-17	Aan het ter beschikking gestelde voertuig worden naast de adapterplaat voorzieningen voor het winterdienst materiaal aangebracht, bestaande uit: - Houder voor de bedieningskast voor de sneeuwploeg, sneeuwbezem/rolbezem en de opzetstrooier - Levering en montage adapterpot voor de aandrijving van de strooier ("rotopowerpot") - Levering en montage hydraulische koppelingen (multifasters) voor de aandrijving van voertuighydraulische strooiers - Exacte uitvoering na gunning in onderling overleg tussen opdrachtgever en inschrijver. De kosten voor bovenstaande voorzieningen dienen **niet inbegrepen** te zijn bij het opgegeven tarief op het prijsinvulformulier. Alle te hanteren prijzen en tarieven voor werkzaamheden die beschreven zijn in deze eis dienen marktconform te zijn. Indien na controle blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de werkzaamheden bij een andere aanbieder onder te brengen.
	Aanbrengen PTO / pompopbouw ten behoeve van aandrijving zoutstrooiers
E-18	De werkzaamheden bestaan tevens uit het aanbrengen van een PTO en opbouwen van een hydraulische aandrijving voor het aandrijven van een strooier. Exacte uitvoering per voertuig na gunning in onderling overleg tussen opdrachtgever en inschrijver. De kosten voor het aanbrengen van een PTO en opbouwen van een hydraulische aandrijving voor het aandrijven van een strooier zijn **niet** inbegrepen in deze opdracht en worden **niet** opgegeven op het prijsinvulformulier. Alle te hanteren prijzen en tarieven voor werkzaamheden die beschreven zijn in deze eis dienen marktconform te zijn. Indien na controle blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de werkzaamheden bij een andere aanbieder onder te brengen.

United Quality
Advies en Aanbesteding in Afval en Automotive

Nr	Programma van eisen
	Responsetijden en planning van de werkzaamheden
E-19	Gedurende het gladheidsbestrijdingsseizoen (1 oktober tot 1 mei) dienen reparaties, die de functionaliteit of de veiligheid beïnvloeden, uiterlijk binnen **24 uur na melding aan te vangen**. Voor de **overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 2 kalenderdagen te geschieden**. De totale stilstandtijd van het gladheidbestrijdingsmaterieel is in een redelijke verhouding met de werkelijke reparatieduur . Buiten het gladheidbestrijdingsseizoen dienen reparaties **uiterlijk 2 weken na melding** aan te vangen.
E-20	Inschrijver heeft, gedurende het gladheidsbestrijdingsseizoen (1 oktober tot en met 1 mei), een 24 uurs servicedienst die 7 dagen per week bereikbaar is voor telefonisch advies. U dient het servicetelefoonnummer op te geven.
E-21	Minimaal 2 weken voor de aanvang van de uitvoering van het zomeronderhoud levert inschrijver een overzicht van de geplande werkzaamheden, aan opdrachtgever aan. De uitvoering van de vlootschouw vindt plaats op een **zaterdag in oktober** (vanaf 08.00 uur). Op deze dag zullen alle locaties geschouwd worden.
E-22	Reparaties aan het materieel tijdens het seizoen worden in eerste instantie uitgevoerd door de eigen technische dienst van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet in staat is de werkzaamheden zelf uit te voeren, zal een beroep worden gedaan op opdrachtnemer.
E-23	Gepland onderhoud en geplande reparaties dienen overdag uitgevoerd te worden (tijdens kantooruren, maandag-vrijdag van 08.00-16.00 uur). (Ongeplande) reparaties en het verhelpen van storingen dienen overdag uitgevoerd te worden (tijdens kantooruren, maandag-vrijdag van 08.00-16.00 uur). Het (in overleg met opdrachtgever) uitvoeren van (ongeplande) reparaties en het verhelpen van storingen buiten deze tijden is wenselijk.
E-24	Opdrachtnemer garandeert de voortgang in de planning en reparaties en is daarin bereid tot extra inspanningen.
E-25	Opdrachtnemer pleegt direct overleg met opdrachtgever als er vertraging optreedt in de planning en/of werkzaamheden.
	Meldingensysteem
E-26	Opdrachtnemer biedt na uitvoering van werkzaamheden een servicerapport (werkbon, werkorder) in tweevoud aan bij de opgegeven contactpersoon. Dit servicerapport dient tenminste de volgende componenten te omvatten: - datum - RMN objectnummer en serienummer - omschrijving onderhoud/reparatie - gebruikte onderdelen - een korte omschrijving van de uitgevoerde werkzaamheden. Het servicerapport zal door de opgegeven contactperoon worden ondertekend.

Nr	Programma van eisen
	Onderdelen
E-27	Opdrachtnemer monteert alleen originele onderdelen, conform de voorschriften van de fabrikanten, of gelijkwaardige onderdelen in overleg met opdrachtgever.
E-28	Op verzoek van de opdrachtgever monteert de opdrachtnemer alternatieve onderdelen zoals gebruikte onderdelen.
	Communicatie over reparatieaanvragen
E-29	Reparaties waarvoor geen toestemming is verleend, worden door opdrachtgever niet vergoed.
E-30	De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever in de gelegenheid vervangen onderdelen te controleren. De vervangen onderdelen worden ten minste drie werkdagen na afronding van de werkzaamheden bewaard, langer op verzoek van de opdrachtgever. De opdrachtnemer geeft indien gevraagd toelichting op de reden van vervanging. De onderdelen worden middels een label voorzien van datum, RMN objectnummer en werkordernummer.
E-31	Meldingen door chauffeurs of door opdrachtnemer zelf geconstateerde feiten worden door opdrachtnemer besproken met opdrachtgever. Opdrachtnemer voert alleen maar werkzaamheden uit na toestemming door de gladheidsbestrijdingscoördinator, de afdeling wagenparkbeheer of de dienstdoende monteur van opdrachtgever.
E-32	De opdrachtnemer neemt direct contact op met de opdrachtgever bij uitzonderingen of afwijkingen van de overeengekomen eisen in de dienstverlening of levering.
	Garantie
E-33	De opdrachtnemer biedt garantie op de uitgevoerde werkzaamheden van minimaal **3** maanden, waarin herstel per direct wordt uitgevoerd als de opdrachtgever de opdrachtnemer hierop aanspreekt. De garantie, incl. arbeidsloon, op de gemonteerde onderdelen bedraagt minimaal **6** maanden. Langer is wenselijk.
E-34	Garantiewerkzaamheden, naar aanleiding van uitgevoerde werkzaamheden van de opdrachtnemer, worden zonder kosten voor opdrachtgever uitgevoerd.
	Kwaliteitscontrole
E-35	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, gedurende de looptijd van de overeenkomst, steekproeven uit te voeren om het werk van opdrachtnemer te kunnen beoordelen. Indien het uitgevoerde werk niet voldoet aan de gestelde criteria in dit programma van eisen en de gegevens zoals omschreven in de inschrijving van de opdrachtnemer, behoudt opdrachtgever zich het recht voor passende maatregelen te treffen.
E-36	Eventueel te treffen correctieve maatregelen n.a.v. de kwaliteitscontrole komen voor rekening van opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt eerst in de gelegenheid gesteld om zelf de corrigerende maatregelen te treffen, binnen de gestelde termijnen. Bij uitblijven of niet voldoende treffen van corrigerende maatregelen schakelt opdrachtgever een derde in, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.

United Quality
Advies en Aanbesteding in Afval en Automotive

Nr	Programma van eisen
	Instructie / opleiding
E-37	Opdrachtnemer is bekend met het gebruik van het winterdienstmaterieel dat vermeld staan in het winterdienstmaterieeloverzicht en is in staat gebruikers hierover adequaat te instrueren.
	Facturatie
E-38	Op de factuur dienen tenminste de onderstaande gegevens zijn vermeld (naast de wettelijke vereiste informatie): - Nummer en datum van de overeenkomst - Verplichtingsnummer (wordt na gunning verstrekt) - RMN objectummer - Specificatie van de verrichte werkzaamheden of diensten - Voorzien van aantal werkuren, reisuren en kilometers - Voorzien van stuksprijzen, aantallen en totaalbedrag voor de gebruikte onderdelen - Separate vermelding van de BTW.
E-39	Klein materiaal wordt beschouwd als onderdeel van de kosten van de diverse werkzaamheden en mag niet separaat op de factuur vermeld worden.
E-40	Betaling door opdrachtgever vindt plaats 30 dagen na ontvangst van een niet betwiste factuur van de opdrachtnemer.
	Tarieven en indexering
E-41	Alle te hanteren prijzen en tarieven dienen marktconform te zijn. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

United Quality
Advies en Aanbesteding in Afval en Automotive

Nr	Programma van eisen
	Evaluatie
E-42	De opdrachtnemer en opdrachtgever voeren tweemaal per jaar een evaluatieoverleg. Dit overleg vindt plaats: - direct na de vlootschouw (1e week november) - direct na afloop van het winterseizoen in de maand mei. De opdrachtnemer bereidt een analyse voor met aanbevelingen ter verbetering, ook voor de dienstverlening door opdrachtnemer en de activiteiten die opdrachtnemer voor haar rekening neemt. Van dit periodieke evaluatieoverleg wordt door opdrachtnemer een beknopt verslag met actielijst gemaakt. Deze acties worden voorzien van een uitvoerdatum. Wanneer blijkt dat acties niet naar behoren zijn uitgevoerd of de doelstellingen niet worden gehaald, worden maatregelen getroffen of kan uiteindelijk de overeenkomst worden ontbonden. De volgende zaken zijn een vast onderdeel van dit overleg: - Veiligheid - Kwaliteit van het geleverde werk - Efficiency en doorlooptijd - Innovatie (verbeteringen kwaliteit van de werkzaamheden en technische staat van het winterdienstmaterieel) - Advies ten behoeve van het vervangen van winterdienstmaterieel - Gedrag en handelingen van medewerkers.
E-43	De opdrachtnemer is bereid de volgende intentieverklaring voor samenwerking overeen te komen: "Opdrachtnemer en opdrachtgever verklaren om gezamenlijk alles in het werk te stellen om de integrale gebruikskosten te minimaliseren en de beschikbaarheid te maximaliseren m.b.t. het winterdienstmaterieel van opdrachtgever". De inspanningen hiervoor worden tijdens de evaluatiegesprekken besproken en door de opdrachtnemer vastgelegd in een verslag.

United Quality
Advies en Aanbesteding in Afval en Automotive